

Публичный отчет

Муниципального автономного учреждения «Муниципальная библиотечная система города Твери» за 2019 год

1. Общая информация об учреждении

1.1 Цели и задачи учреждения

- обеспечение гарантированного Конституцией Российской Федерации права беспрепятственного и безвозмездного для всех категорий населения доступа к социально-значимой информации;
- формирование и сохранение библиотечно-информационного фонда документов на различных носителях как культурного достояния города;
- создание единого библиотечно-информационного пространства и интеграция библиотечных информационных ресурсов в российские и международные информационные сети;
- создание новых форм информационных услуг и справочно- библиографического обслуживания, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленных на повышение комфорта пользователей;
- удовлетворение информационных, культурных, образовательных, научных и социальных потребностей населения города Твери;
- удовлетворение потребностей населения в духовном и интеллектуальном росте, создание условий для всестороннего развития личности, самообразования, творческой деятельности и досуга;
- пропаганда отечественного и мирового культурного и исторического наследия.

1.2. Направления деятельности учреждения

- ✓ Библиотечно-информационное, в том числе справочно-библиографическое обслуживание пользователей;
- ✓ Формирование информационных ресурсов универсального характера на различных носителях (печатных, аудиовизуальных, электронных):
- ✓ Библиографическая обработка документов, организация системы каталогов и картотек на различных носителях информации, создание информационных баз и банков данных; участие в создании сводных каталогов и баз данных и информационном обмене.
- ✓ Развитие информационных технологий;
- ✓ Культурно-просветительская деятельность;
- ✓ Содействие образовательной деятельности;
- ✓ Научно-исследовательская и методическая работа;

- ✓ Учреждение вправе осуществлять следующие иные виды деятельности, не являющиеся основными видами деятельности, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующие указанным целям.
- ✓ Издательская деятельность.
- ✓ Реклама библиотечной деятельности и библиотечных услуг.

1.3 Услуги, предоставляемые потребителям (бесплатные, платные)

Бесплатные услуги

- Запись в библиотеку и изготовление читательского билета.
- Предоставление читателям во временное пользование документов из библиотечных фондов:
- Выдача печатных изданий из фондов абонементов;
- Работа с печатными документами из фондов читальных залов в библиотеках;
- Просмотр электронных изданий из библиотечных фондов в читальных залах библиотек;
- Прослушивание музыкальных дисков, аудиокниг и аудиокассет в читальных залах библиотек.
- Бронирование печатных изданий по запросам читателей, в т.ч. по телефону. Оповещение читателей о поступлении предварительно заказанного издания.
- Консультации по фонду открытого доступа.
- Поиск правовой информации в полнотекстовых Базах Данных «КонсультантПлюс».
- Индивидуальное информирование абонентов по интересующим темам.
- Продление срока пользования печатными изданиями, в т. ч. по телефону и на сайте.
- Предоставление по запросу пользователей информации о составе фонда и о наличии в фонде конкретного документа, в т.ч. по телефону.
- Предоставление доступа к электронному каталогу, ЭБД, в т.ч. полнотекстовым.
- Предоставление краеведческой информации.
- Предоставление в пользование библиографических материалов, пресс-дайджестов и других информационных материалов.
- Информирование пользователей о новых книжных поступлениях. Организация выставок-просмотров новой литературы.
- Тематический поиск информации в электронном каталоге, электронных базах данных, карточном каталоге. Выполнение библиографических справок, в т.ч. требующих длительного розыска справок.
- Консультации по справочно-библиографическому аппарату библиотек.
- Предоставление библиотечных материалов: сценариев утренников, литературных вечеров, читательских конференций.
- Информационное обеспечение органов местного самоуправления.
- Проведение просветительских и культурно-досуговых мероприятий: презентации, концерты, обзоры, творческие встречи и т.д.

- Возможность участия в заседаниях клубов и объединений по интересам.
- Библиотечное обслуживание пользователей с ограниченными физическими возможностями на дому.
- Организация книжно-иллюстративных и тематических выставок.
- Распространение библиотечно-библиографических знаний среди пользователей библиотеки: обзоры, библиотечные уроки, консультации. Организация экскурсий по библиотекам и Дней открытых дверей.
- Организация и проведение учебного курса по информационной грамотности для учащихся школ города.
- Проведение Дней специалиста и Дней информации.
- Оказание консультационно-методической помощи школьным библиотекарям, библиотекарям других ведомств и других регионов.

Платные услуги

Библиотечные, информационные, справочно-консультационные услуги:

Организация и проведение культурно-просветительных и досуговых мероприятий, в т.ч. и по заказам юридических и физических лиц

Услуги, выполняемые при помощи коммуникативных средств и инновационных технологий:

Прочие услуги:

- сдача в аренду помещений и имущества по согласованию с Учредителем и Собственником;
- предоставление изданий фонда, зданий и интерьеров библиотек Учреждения для фото-, кино- и видеосъемки;
- предоставление оборудования (звукового, видео, экспозиционного...);
- редактирование, проверка орфографии и пунктуации текста пользователя (в т.ч. для внебиблиотечных организаций);
- составление, написание текстов буклетов, афиш, приглашений и прочих информационных материалов;
- дизайнерские услуги по разработке вывесок, афиш, рекламных материалов;
- изготовление пригласительных билетов, рекламных афиш, объявлений, визиток;
- экспонирование рекламных материалов в помещениях Учреждения;
- продажа сувенирной, канцелярской и издательской продукции.

2. Описание деятельности учреждения за отчетный период

2.1. Статистические данные о деятельности учреждения (сравнительный анализ с предыдущим годом).

План по читателям на 2019 год – 60 400 чел. – выполнен на 100,5 %. Количество читателей, обслуженных библиотеками МАУ «МБС г. Твери» за 2019 год, увеличилось на

277 чел. (в сравнении с 2018 г.) и составило 60 713 человек. Процент обслуживания населения -15 %.

Общее количество книговыдач – 1 455 1485 экз.

Активное межведомственное взаимодействие, разработка новых тематических мероприятий, расширение круга социальных партнеров способствовали выполнению плана по посещениям библиотек МБС. Количество посещений за 2019 г. составило 576 054.

Достижение показателей национального проекта «Культура»

В 2019 году началась реализация национального проекта «Культура». В связи с этим в библиотеках МАУ «МБС г. Твери» был увеличен план по показателю «посещение» на 1%. Достижение данного показателя составило - 576 043.

2.2. Информация об участии в различных проектах, программах

Участие в мероприятиях Городской целевой программы «Социальная поддержка населения города Твери на 2014 – 2019 годы» (в 2018 году – без финансирования):

- Индивидуальное обслуживание инвалидов на дому и в стенах библиотек МБС
- Организация и проведение мероприятий для слабослышащих на базе ГУ СКОШ 1 и 2 вида
- Проведение работы с коллективом детей из реабилитационного центра для дошкольников и ГУ СКОШ 7 вида
- Проведение курсов компьютерной грамотности и работе в Интернете

«Развитие культуры города Твери» на 2015 - 2020 годы

- Оказание муниципальной услуги «библиотечное обслуживание населения» в рамках муниципального задания»

Внутрибиблиотечные проекты:

С 2018 года Отдел обслуживания детей ЦГБ им. А.И. Герцена реализует проект «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка». В рамках проекта сотрудники Отдела обслуживания детей два раза в месяц посещают юных пациентов Центра детской неврологии и медицинской реабилитации г.Твери и проводят для них различные мероприятия и мастер-классы.

Библиотека семейного чтения на Пролетарке реализует проект «Моя малая Родина – Пролетарка». Проект направлен на учащихся младших классов.

В 2019 году в Библиотеке семейного чтения им. Б.Н. Полевого стартовал проект «Фольклор – душа России», направленный на все категории жителей г. Твери

«Знай! Помни! Гордись!» социальный проект по гражданско-патриотическому воспитанию – молодежь г. Твери реализуется в Центральной городской библиотеке им. А.И. Герцена. Аудитория проекта - студенты университета МВД им. В.Я. Кикотя. Еще один не менее интересный проект Центральной библиотек и – «Библиотека – площадка для знакомства и общения молодежи из разных стран», проект направлен на иностранных студентов высших учебных заведений г. Твери.

2.3. Информация об участии в конкурсах, фестивалях

Фестиваль «Басня-2019» состоялся 21 марта в концертном зале детской школы искусств №1 им. М.П. Мусоргского. Данное мероприятие – завершающий этап VI городского конкурса «Читаем, сочиняем, инсценируем басню». На фестивале состоялось чествование победителей Конкурса. Лучшим вручены дипломы и памятные подарки, а дипломанты, занявшие первые места в своих возрастных группах, выступили на фестивале. Всего в конкурсе приняло участие более 400 человек.

Под эгидой Года театра в России в 2019 году в городских библиотеках Твери стартовал марафон «Библиотека театральная», в рамках которого в течение года прошли творческие встречи с актерами, театрализованные представления, кукольные спектакли, виртуальные путешествия по театральным подмосткам мира и многое другое.

Ярким завершением марафона стал театрализованный праздник «Библиотечное закулисье». 14 ноября на сцене МБУ ДК «Затверецкий» зрители увидели инсценировки из лучших произведений отечественной и зарубежной литературы в исполнении библиотекарей.

2.4. Сотрудничество с другими организациями, партнерами

Партнеры библиотек Муниципальной библиотечной системы города Твери:

- Средства массовой информации;

(Газеты «Вся Тверь», «Тверские ведомости», «Караван» и т.д., информационные интернет-порталы).

- Организации и учреждения, предоставляющие гражданам государственные и муниципальные услуги, правозащитные ассоциации, представители органов местного самоуправления:

- Тверское региональное отделение «Ассоциации юристов России»,
- Управление Федеральной службы судебных приставов по Тверской области, Управление Росреестра по Тверской области
- Тверская областная коллегия адвокатов,
- Федеральная налоговая служба России по Тверской области
- ГБУ Комплексный центр социального обслуживания населения
- Управление Министерства юстиции РФ по Тверской области
- Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии – Управление Росреестра по Тверской области
- Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Тверской области
- ГБУ «Тверской комплексный центр социального обслуживания населения»
- Прокуратура Тверской области
- профессорско-преподавательский состав юридического факультета Тверского государственного университета
- Нотариальная палата Тверской области
- Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области и др.

- учреждения культуры (музеи и выставочные залы, дворцы культуры, музыкальные школы, театры и т.д.);

- традиционные религиозные организации;
- образовательные учреждения;
- общественные организации и ассоциации;

- Российская библиотечная ассоциация, Тверское библиотечное общество.

При комплексном системном подходе к работе с партнерами в рамках межведомственного взаимодействия разрабатывается совместный проект или программа. Разработка партнерских проектов рассматривается нами как эффективный механизм совершенствования библиотечного обслуживания пользователей городских библиотек.

Наиболее ярким совместным проектом 2019 года можно назвать проект Отдела обслуживания детей Центральной городской библиотеки им. А.И. Герцена «Ты в этом мире не один: библиотека для особого ребенка». Сотрудники Отдела два раза в месяц посещают юных пациентов Центра детской неврологии и медицинской реабилитации г. Твери и проводят для них познавательные мероприятия. Работа с этой категорией детей требует адаптации материала проводимых с ними мероприятий. Сотрудники Отдела обслуживания детей успешно справляются с этой задачей

2.5. Финансово-экономическая деятельность учреждения

В 2019 году учреждению выделены средства на оказание муниципальной услуги "Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек" в рамках муниципального задания в сумме 88 078 901,86 руб., с учетом остатка средств на начало года. Денежные средства израсходованы в сумме 82 921 603,35 руб., т.е., на 94 14 %. Отклонение составило 5,86 %, в связи с тем, что оплата за декабрь 2019 года, согласно условиям контрактов, будет осуществлена в январе 2020 г. В рамках субсидии на иные цели выделено 1 069 178,00 руб. Средства израсходованы полностью, на 100 %.

Исполнение запланированных показателей доходов от оказания учреждением платной деятельности составило 1 722 152,95 руб., в т.ч. по видам доходов: аренда - 728 750,79 руб., реализация макулатуры - 25 505,00 руб., возмещение коммунальных расходов - 185 122,83 руб. руб., возмещение от сумм принудительного изъятия - 7 924,87 руб., руб., платные услуги - 774 849,46 руб. Это 95,7 % от запланированных доходов. Запланировано было 1 800 000,00 руб.

За отчетный период учреждение осуществило расходы (от всех источников) на общую сумму 85 693 460,66 руб. В том числе: расходы на заработную плату и прочие выплаты - 57 734 302,88 руб. (в том числе за счет средств областного бюджета - 12 155 500,00 руб.); начисления на выплаты по оплате труда - 17 305 732,75 руб. (в том числе за счет средств областного бюджета - 3 670 900,00 руб.); приобретено работ, услуг - 2553641,38 руб.; прочие расходы - 1653423,13 руб. Приобретено основных средств на сумму 760 154,74 руб. в том числе: 247 000,00 руб. - в рамках мероприятий по реализации предложений жителей города Твери (206 экземпляров книг, пылесос, ПК - 4 шт., ноутбук, МФУ, подвесные системы для картин). В рамках субсидии на реализацию мероприятий по обращениям, поступающим к депутатам Законодательного собрания Тверской области за счет средств областного бюджета приобретены 538 экземпляров книг на сумму 100 000,00 руб. За счет собственных средств приобретено товаров на сумму 413154,74 руб. (счетчики электрические "Меркурий", печати круглые, коммутатор, пылесос, ПК-3 шт., телевизор, стойка с кронштейном, шторы, мебель для занятий кружка, 401 экз. библиотечного фонда, ноутбук).

На конец отчетного периода числится дебиторская задолженность на общую сумму 753 558,87 руб.

На конец отчетного периода числится кредиторская задолженность на общую сумму 908333,65 руб.

Численность персонала учреждения по штатному расписанию на 01.01.2020 г. - 177,5 должностей. Штат укомплектован не полностью. Среднесписочная численность 171 чел. Фонд оплаты труда в месяц составляет 4813,08 тыс. руб. Средняя заработная плата в целом по учреждению - 27600,20 руб. На конец года штат укомплектован на 98 %, вакансии составляют 3,5 должности.

2.6. Ремонты, приобретения за отчетный период

В 2019 году проведен капитальный ремонт в помещении детского и взрослого абонемента Библиотеки семейного чтения на Соминке (филиал № 8), расположенной по адресу: г. Тверь, ул. Кольцевая, д.76. Финансирование: Бюджет города Твери, Субсидия на иные цели, реализация мероприятий по предложениям жителей города Твери, поступающим к депутатам Тверской городской Думы – 200 000 (Двести тысяч) рублей 00 копеек, средства от предпринимательской и другой приносящей доход деятельности – 12 431 (Двенадцать тысяч четыреста тридцать один) рубль 00 копеек.

Проведен ремонт холла в ЦГБ им. А.И. Герцена на сумму 398 501,00 - Бюджет города Твери, Субсидия на иные цели, реализация мероприятий по предложениям жителей города Твери, поступающим к депутатам Тверской городской Думы – 300 000,000 руб., реализация мероприятий по обращениям, поступающим к депутатам Законодательного Собрания Тверской области – 98 501,00 руб.

Замена оконных блоков в ЦГБ им. А.И. Герцена на сумму 43 677,00 - реализация мероприятий по предложениям жителей города Твери, поступающим к депутатам Тверской городской Думы.

Установка натяжного потолка в ЦГБ им. А.И. Герцена на сумму 13983,00 - предпринимательская деятельность.

Ремонт кабинета № 2 в ЦГБ м. А.И. Герцена на сумму 5 274,03 - предпринимательская деятельность.

Замена оконных блоков в Библиотеке им. П.А. Кропоткина (филиал № 2) на сумму 50 472,00 - реализация мероприятий по предложениям жителей города Твери, поступающим к депутатам Тверской городской Думы 50 000,00, предпринимательская деятельность- 472,00.

3. Проекты, планируемые к реализации в следующем году

Наиболее крупные проекты 2010 года:

«Библиотечная лаборатория: занимательные опыты для детей»:

социокультурный проект по формированию интереса и мотивации к научно-популярной литературе у младших школьников (Детский отдел ЦГБ им. А.И. Герцена)

«История русских битв»: социально-культурный проект по военно-историческому просвещению к Году памяти и славы (Музей книги).

«Возвращение к истокам»: создание уголка народного быта для организации мероприятий по дополнительному образованию детей в библиотеке семейного чтения посёлка Химинститута (филиал 16)

«Автографы войны»: социокультурный проект по организации и проведению тематических

мероприятий «Искусство о войне, война в искусстве»

«Бунин далекий и близкий»: социокультурный проект, приуроченный к 150-летию со дня рождения И.А.Бунина (филиал 25)

«Всё начинается с детства»: военная проза А. Лиханова. (Проект, приуроченный к 85-летию со дня его рождения). (филиал 27)

«Рассказать о многом может Пролетарка...» (филиал 33)

4. Перспективы развития

В 2020 году планируется решение следующих задач:

- Организация мероприятий, посвященных 75 лет со дня победы в Великой Отечественной войне
- Координация действий специалистов структурных подразделений по оказанию консультационно-методической помощи в целях обеспечения единого методического руководства деятельности структурных подразделений МАУ «МБС г. Твери»
- Организация профессионального конкурса на лучший социокультурный проект и его реализацию в 2020 году.
- Выполнение показателей муниципального задания.
- Организация многоуровневой образовательной системы повышения развития профессиональных навыков и умений библиотечных специалистов по программе «Библиотекарь нового формата», повышения их компетентности в соответствии с современными требованиями.
- Постоянный мониторинг деятельности библиотек МАУ «МБС г. Твери», выработка рекомендаций, направленных на совершенствование их деятельности.
- Подготовка статистической, аналитической отчетности, обзоров о деятельности.
- Участие в разработке планов, перспективных программ МАУ «МБС г. Твери».
- Продолжить работу по внедрению профессиональных стандартов (основной персонал).
- Содействие и методическая поддержка деятельности по проектам, участию в конкурсах.