

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

МАУ «МБС г. Твери»

на 2022 год и на плановый период 2023-2024 годы

Раздел I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальных услуг:

№ п/п услуги	Наименование муниципальной услуги, уникальный номер реестровой записи общероссийского или регионального перечня	Содержание муниципальной услуги, условия оказания муниципальной услуги	Категория потребителей	Показатели муниципальной услуги	Наименование/ единица измерения	Значение показателя на 2022 год	Допустимое (возможное) отклонение от установленного показателя муниципальной услуги, в пределах которого муниципальное задание считается выполненным (в %)	Значение показателя на 2023 год	Значение показателя на 2024 год	Реквизиты нормативного правового или иного акта, определяющего порядок оказания муниципальной услуги, и ссылка на размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
I.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 9101000.99.0.ББ83АА00000	Способы обслуживания (пользователей библиотеки) стационарных условиях.	Физические лица, юридические лица	Показатель объема	Количество посещений (единиц)	633659	10%	691265	806476	Федеральный закон от 29.12.1994 78-ФЗ «О библиотечном деле» http://base.consul
				Показатель качества №1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и	1%		1%	1%	

					удаленных) по сравнению с предыдущим годом (процент)					tant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=148591 Приказ Комитета по делам культуры Тверской области от 30.10.2014 № 122/1 Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области http://www.mbstver.ru/wp-content/uploads/2019/08/Modelny_standart_deyatelnosti_munitsipalnykh_obschedostupnykh_bibliotek_tverskoy_oblasti.pdf
2.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки 9101000.99.0.ББ83АА02000	Удаленно - через сеть Интернет	Физические лица, юридические лица	Показатель объема	Количество посещений (единиц)	48346	10%	52741	61531	
				Показатель качества №1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом (процент)	0,5%	10%	1%	1%	

2. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги физическими или юридическими лицами в случаях, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.1. Нормативный правовой акт, регулирующий порядок установления цен (тарифов): решением Тверской городской Думы от 29.05.2012 № 183 «О порядке принятия решений об установлении тарифов на услуги, работы муниципальных предприятий и учреждений».

2.2. Правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на оплату услуг – не установлен. Муниципальные услуги предоставляются бесплатно.

2.3. Орган, устанавливающий цены (тарифы) на оплату услуг - Администрация города Твери.

2.4. Значения предельных цен (тарифов) на оплату услуг – не установлены.

3. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновляемой информации
Информирование при личном общении	Специалисты библиотеки, непосредственно взаимодействующие с посетителями библиотеки, имеют нагрудные таблички с указанием фамилии, имени и отчества	по мере необходимости
Телефонная консультация	Сотрудники библиотеки во время работы учреждения в случае обращения потребителей по телефону предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге	по мере необходимости
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается: - наименование библиотеки и библиотеки - филиала; - информация о режиме работы учреждения	по мере необходимости
Информация в помещении	В помещении библиотеки в удобном для обозрения месте размещается: - правила пользования библиотеками муниципальной библиотечной системы; - полный перечень оказываемых библиотеками услуг (в том числе платных с указанием цен); - информация о режиме работы библиотеки и гардероба; - информация о номерах телефонов библиотеки; - информация о проводимых культурно-просветительских мероприятиях; - фамилия, имя и отчество, номер телефона директора муниципальной библиотечной системы; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе библиотеки; - информация о других библиотеках, оказывающих услуги по библиотечному обслуживанию; - информация об адресе официального сайта, на котором размещена информация о работе библиотеки	по мере необходимости
Информация в сети Интернет	Библиотека поддерживает в актуальном состоянии Интернет-сайт, на котором размещены: - информация об адресе, номерах телефонов филиалов муниципальной библиотечной системы и отделов Центральной	по мере необходимости