

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ

Муниципального автономного учреждения «Муниципальная библиотечная система г. Твери»
Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальных услуг
За период с 1 января по 31 декабря 2024 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги, уникальный номер реестровой записи ведомственного перечня муниципальных услуг	Содержание муниципальной услуги, условия оказания муниципальной услуги	Показатели муниципальной услуги	Наименование / единица измерения	Утвержденное значение показателя муниципальной услуги (в соответствии временной детализацией)	Фактическое значение показателя муниципальной услуги, достигнутое в отчетном периоде	Допустимое (возможное) отклонение показателя муниципальной услуги	Превышение допустимого отклонения показателя муниципальной услуги	Характеристика причин отклонения показателя муниципальной услуги от утвержденного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	Способы обслуживания пользователей библиотеки – в стационарных условиях	Показатель объема	Кол-во посещений	725 850	677 954	10%		Отклонение от утвержденного значения связано с тем, что Библиотека пос. Сахарово с мая по сентябрь библиотека работала 3 дня в неделю по 4 часа, массовых мероприятий не проводилось. С октября по декабрь библиотека работает 5 дней в неделю по 4 часа. В ноябре, декабре многие школы колледжи были закрыты на карантин в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в городе.

								<p>Массовые мероприятия во многих структурных подразделениях приходилось отменять.</p> <p>Кроме этого, обслуживание читателей в помещениях Детской библиотеки (фил.31) не осуществляется. Читатели обсуживаются в Библиотеке семейного чтения на Горбатке. Многие пользователи были вынуждены отказаться от этого альтернативного варианта обслуживания. 90% читателей библиотеки – дети до 14 лет, в т.ч. дети-инвалиды для которых имеет значение удаленность библиотеки от места учебы или проживания.</p>
			Показатель качества № 1	Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом (процент)	0%	0%		<p>Анализируя причины перевыполнения, был сделан вывод, что читатели библиотек стали активно продлевать срок пользования литературой через сайт МБС. Доступ к электронной библиотеке «Литрес» (для пользователей библиотеками) осуществляется с сайта МБС. Также большое количество мероприятий организовано в онлайн режиме, соответственно, количество посещения сайта резко возросло.</p>
	Библиотечное, библиографич	Удаленно – через сеть интернет	Показатель объема	Кол-во посещений	140 000	143 488	10%	

	еское и информационн ое обслуживание пользователей библиотеки		Показатель качества № 1	Динамика посещений пользовате лей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущи м годом (процент)	3%	3%			
--	------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----	----	--	--	--

Директор МАУ «МБС г. Твери»



Е.П. Баранова