

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту  
и делам молодежи администрации города Твери

М.Е. Соколов

« 20 » 01. 2028

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного учреждения «Муниципальная библиотечная система города Твери»  
на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
---	---	--------------------------------------	--

**I. Открытость и доступность информации об организации**

На сайте организации отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - чат-бот с получателем услуг	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»  Продолжить работу по модернизации раздела сайта, с помощью которого читатели в режиме онлайн общаются с сотрудниками библиотеки, внедрение виртуального помощника	2 квартал 2026 года  2026-2027 годы	Баранова Е.П., директор
--	--	--	-------------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

В организации отсутствуют следующие показатели: -отсутствуют сменные кресла-коляски; -отсутствует специальное оборудование для инвалидов	Приобретение и установка оборудования для обеспечения доступности услуг библиотеки для слабовидящих и слабослышащих	2026-2028 годы	Баранова Е.П., директор
--	---	----------------	-------------------------

